

CGV Clients ÉVASION DUO

Article 1 : Objet

- Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise ÉVASION DUO et de ses clients dans le cadre de la vente des prestations suivantes : locations d'appartements privatif avec spa, piscine, sauna et hammam.
- Toutes prestations accomplies par la société ÉVASION DUO implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Présentation des produits

- Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont sur notre site pour l'hébergement en location et ses options. Les photographies, les documentations n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de l'entreprise ÉVASION DUO ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Article 3 : Annulation, résiliation, modification, force majeure

- Le produit ou service est proposé à la vente en fonction de sa disponibilité. En cas de commande du produit ou service devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par sms.

Article 3.1 : Annulation

- Les produits ou prestations proposés par ÉVASION DUO ne sont pas soumis au droit de rétractation et leur remboursement n'est pas obligatoire conformément à la loi pour les prestations de services d'hébergement, de restauration ou de loisirs.
- Vous pouvez, si vous ne pouvez pas venir, offrir votre soirée.
- Le locataire devra annuler lui-même sa réservation en informant le propriétaire par courrier électronique ou par téléphone. Le remboursement s'effectuera selon les conditions suivantes :
- 7 jours ou plus avant l'arrivée : vous serez remboursé de 100% du montant total du séjour.
- 7 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation : vous serez redevable de la totalité du montant total du séjour.
- La durée du séjour est celle prévue par la réservation prise par téléphone ou via le site ÉVASION DUO. COM. Sauf accord des deux parties, en cas de résiliation en cours de séjour de la part de l'acheteur, le propriétaire conservera l'intégralité du prix de la location due. Aucun remboursement ne pourra être effectué s'il y a un départ anticipé.

Article 3.2 : Force majeure

- En cas de force majeure ou de circonstances imprévues telles que inondations, rénovations obligatoires, problèmes techniques etc., le propriétaire se réserve le droit d'annuler la réservation et l'empreinte bancaire du locataire lui sera remboursé en intégralité dans un délai de 30 jours maximum suivant la date d'annulation confirmée par email, par les mêmes moyens de paiement que ceux proposés au moment de la prise de commande.

Article 4 : Prix des produits

- La page "tarifs " du site ÉVASION DUO indique les prix en euros toutes taxes comprises.
- ÉVASION DUO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits et services commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.
- Les tarifs de location de l'hébergement (page « tarifs ») sont indiqués en Euros et comprennent la mise à disposition du logement mais n'incluent pas les options.
- Les options de la page "extras" sont indiquées en Euros toutes taxes comprises.
- Le tarif de location inclut :
 - les charges d'électricité et d'eau dans la limite d'un « usage normal ».
 - la fourniture des draps et des serviettes de toilette.
 - la connexion internet illimitée en Wi-Fi.
 - l'accès à NETFLIX, YOU TUBE, CHAINES TV en illimité.
 - la fourniture de capsules de thé et de café (max.3 par personne par jour)

Article 5 : Commande

- La réservation se fait directement par téléphone via le numéro indiqué sur le site ÉVASION DUO, ou bien via la prise de contact internet afin d'être recontacté.
- Le client doit renseigner les champs (Prénom, Nom de famille, Adresse email, Numéro de téléphone, Demandes particulières). La réservation peut se faire exclusivement au moyen d'une empreinte bancaire. Les paiements en espèces , en cartes de crédit ou en cryptomonnaies sont acceptées pour le paiement sur place (à la remise des clés) du solde et des options.

Article 6 : Caution (ou dépôt de garantie) par empreinte bancaire pour ÉVASION DUO:

- Vous n'êtes redevable d'aucune retenue : Restitution de la caution : elle se fera dans les 48 h de votre départ
- Vous êtes redevable d'un montant supérieur à la caution :
ÉVASION DUO fournit une facture papier correspondant au montant retenu.
Le locataire paye par Carte bancaire , espèces ou cryptomonnaie .
ÉVASION DUO se réservera le droit d'effectuer un débit sur la caution du client.

Article 7 : Délai de rétractation

- Les produits ou prestations fournis par ÉVASION DUO ne sont pas soumis au droit de rétractation et ne peuvent pas être remboursés car elles concernent des prestations d'hébergement (Loi sur la Vente en ligne (e-commerce) Mise à jour le 30.09.2014 – Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)).

Article 8 : Conditions particulières

- – Remise des clés pour ÉVASION DUO :
- L'heure de rendez-vous fixée pour la remise des clés pour une nuitée est de 17H à 20H.
- L'heure de rendez-vous fixée pour la remise des clés pour une après midi est de 12H à 14H.

- En cas de retard, le client doit prévenir au plus tôt ÉVASION DUO (au 04 89 51 32 33) afin de convenir d'un arrangement pour la remise des clés.
- Le client dispose d'un délai de 1h à partir de la prise de possession des lieux (remise des clés) , afin d'avertir ÉVASION DUO par mail ou au 04 89 51 32 33, d'un désaccord par rapport à l'état des lieux et inventaire de la location, sans manifestation de la part du client il sera considéré que celui-ci accepte par principe l'état des lieux et l'inventaire.
- A son départ, le client devra contacter ÉVASION DUO au 04 89 51 32 33 pour le prévenir de son départ.
- ÉVASION DUO réalisera après le départ l'inventaire de sortie et en cas de différences constatées avec l'inventaire initial, il informera le client des dégradations, emports d'objets, mauvais état de fonctionnement du matériel et des installations, constatés et se réservera le droit d'effectuer un débit sur la caution du client , qui donne d'ores et déjà par principe son accord, par acceptation des conditions générales de vente. Le client sera informé de toutes sommes déduites de la caution ou réclamées à ce titre en sus de la caution.
- Une facture pourra être également remise à la demande du client.
 - Règles d'occupation d'hébergements de ÉVASION DUO :
- La capacité d'occupation des hébergements de ÉVASION DUO est strictement limitée à deux personnes adultes (plus de 18 ans) Le client ayant effectué la réservation est responsable du respect de cette règle.
- Nos amis les animaux ne sont pas admis en raison du cachet des hébergements qui ne s'y prête pas.
- Les hébergements ne peuvent être utilisés à d'autres fins que celle d'habitation par le client (Il est interdit d'organiser une "fête" à plus de 2 personnes, ou d'y pratiquer une activité professionnelle ou contraire à la loi française et aux bonnes mœurs).
- Il est strictement interdit de fumer la chicha dans l'hébergement.
- La consultation de sites internet non autorisés par la législation française en vigueur est interdite. Toute activité illégale est strictement proscrite et ÉVASION DUO ou son propriétaire ne pourront en aucun cas être tenus responsables des activités illégales de ses clients à l'intérieur de l'appartement loué ou en utilisant l'accès internet fourni uniquement pour un usage normal et familial (auquel cas la responsabilité du client sera alors engagée).
- En cas de non-respect des règles suivantes, ÉVASION DUO se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat de location pour l'hébergement ÉVASION DUO, entraînant un départ immédiat du ou des locataires, sans préavis et sans remboursement de la soirée.
 - Présence de plus de 2 personnes non déclarées au propriétaire : 250 € par personne et ÉVASION DUO se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat de location.
 - **Non-respect du voisinage et nuisances sonores avérées** (volume sono excessif) :
 - 150 € à ÉVASION DUO et ÉVASION DUO se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat de location.

- Fumer la chicha dans ÉVASION DUO (La responsabilité de l'acheteur sera engagée en cas d'accident ou d'incendie) :
- 200 € à ÉVASION DUO et ÉVASION DUO se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat.
- Nettoyage de fin de séjour :
 - Le ménage général est compris dans le tarif de la location, cependant il reste à charge du client (avant son départ) : de rendre ÉVASION DUO rangés .
- La nécessité d'une intervention de ménage supplémentaire pour effectuer les tâches qui incombent au client et qui ne sont pas réalisées, seront facturées à hauteur de 30€ et déduites du montant de la caution.

Article 9 Responsabilité et Assurance

- En cas de vols ou dégradations d'effets personnels dans ÉVASION DUO, la responsabilité de ÉVASION DUO ne pourra pas être engagée.
- L'hébergement est assuré en tant que logement meublé en location de courte durée. Le locataire reconnaît toutefois disposer d'une assurance personnelle responsabilité civile avec clause villégiature.
- Les personnes souffrant de troubles du cœur, de pression artérielle importante, ou enceinte, ne doivent pas utiliser le bain à bulles (piscine et jacuzzi).
- ÉVASION DUO décline toutes responsabilités en cas de non-respect à ces règles.

Article 10 : Relations clients – Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser tous les jours , de 10h à 19 h au service Relations Clients de ÉVASION DUO.

Tél: +33 (0)4 89 51 32 33

e-mail: evasionduo13@gmail.com